

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

PREMESSO CHE:

Hostinato sas con sede operativa in via Cavour 5, 21053 Castellanza (VA) Italia, Partita IVA 08807000966 ("Hostinato") è una società specializzata, nella progettazione e nella realizzazione di siti web, piattaforme e-commerce, piattaforme web, servizi di web marketing e software ad hoc.;

Il Cliente ("CLIENTE") intende concedere in appalto a Hostinato (Hostinato e il CLIENTE sono definiti congiuntamente le "PARTI") quanto meglio specificato nell'OFFERTA (anche l'"OPERA");

Il CLIENTE intende inoltre affidare a Hostinato il complesso di servizi di Assistenza (l'"ASSISTENZA") qualora la stessa dovesse essere contemplata dall'OFFERTA;

Hostinato si è impegnata a realizzare a propria cura e spese l'OPERA così come meglio descritta nell'OFFERTA, nell'interesse del CLIENTE e a svolgere l'eventuale ASSISTENZA.

Hostinato si è dichiarata interessata ad assumere, con organizzazione dei mezzi necessari e con propria gestione, la realizzazione di quanto indicato nell'OFFERTA ai termini e alle condizioni di cui al presente contratto (il "CONTRATTO");

Con il presente CONTRATTO le PARTI intendono disciplinare condizioni, termini e modalità di realizzazione dell'OPERA e l'esecuzione dell'ASSISTENZA così come indicato nella predetta OFFERTA, regolando altresì i propri rispettivi diritti ed obblighi in relazione a tali attività.

Tutto ciò premesso, le PARTI convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1 – PREMESSE ED ALLEGATI

1.1 - Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto e definiscono il livello qualitativo e quantitativo dell'Opera da realizzare e dell'Assistenza, qualora contemplata, da prestare nonché gli ambienti operativi di riferimento per l'esecuzione delle prestazioni.

1.2 - Il Cliente riconosce espressamente di ben conoscere il contenuto dell'Opera da realizzare e degli eventuali allegati acclusi al presente Contratto per averne condiviso integralmente contenuto, termini e condizioni.

Art. 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 - Il Contratto ha ad oggetto l'appalto commissionato dal Cliente a Hostinato per la fornitura dei servizi e dei lavori necessari per la realizzazione dell'Opera secondo le specifiche tecniche indicate nell'Offerta del presente Contratto, con gli standard e i livelli di servizio ivi stabiliti mediante la propria organizzazione aziendale, i propri mezzi e le risorse qualificate e di specializzazione tecnica necessaria a garantire i richiamati livelli.

2.2 - Il Contratto ha altresì ad oggetto il complesso di servizi aggiuntivi di Assistenza, così come meglio descritti e disciplinati nell'Offerta.

2.3 - Dall'Offerta e dagli eventuali allegati tecnici acclusi al presente Contratto risultano tutte le indicazioni di contenuto e di funzionalità atte ad individuare con precisione la prestazione cui è tenuta Hostinato ai sensi del presente Contratto.

2.4 - In costanza di rapporto Hostinato avrà la facoltà di offrire al Cliente – e questi avrà la facoltà di accettare o meno – ulteriori servizi aggiuntivi, non contemplati nella richiamata Offerta. Per tali servizi aggiuntivi le Parti concorderanno in buona fede il corrispettivo che spetterà a Hostinato. Siffatte prestazioni, inserendosi nel quadro dei rapporti instaurati con il presente Contratto, saranno disciplinate, per tutto quanto non specificamente convenuto dalle Parti, dalle clausole del presente Contratto.

2.5 - In caso di trasferimento di uno o più domini del cliente, Hostinato s.a.s. non provvederà allo spostamento di domini la cui scadenza accorra entro 30 giorni calendariali dall'accettazione della presente offerta. Il cliente sarà tenuto al rinnovo prima di procedere allo spostamento se non concordato diversamente.

Art. 3 – RISORSE E COOPERAZIONE DEL CLIENTE

3.1 - Il Cliente comunicherà tempestivamente e in buona fede a Hostinato le circostanze, la documentazione, le informazioni e in genere tutti i dati rilevanti per l'esecuzione del presente Contratto.

3.2 - Il Cliente impiegherà risorse idonee a garantire, nel rispetto dei piani di lavoro definiti e concordati, quanto necessario alla realizzazione dell'Opera.

3.3 - Il Cliente è a conoscenza del fatto che i tempi di realizzazione dell'Opera decorreranno dalla data di consegna del materiale grafico o dalle informazioni relative alla progettazione o, se successiva, dalla data di pagamento della prima rata così come previsto e indicato dall'Offerta.

3.4 - Il Cliente nel garantire che il materiale fornito è di sua proprietà o nella sua legittima disponibilità, si impegna a rendersi disponibile per incontri e confronti utili allo sviluppo dell'Opera e alla verifica delle funzionalità della stessa.

Art. 4 – DECORRENZA DEL CONTRATTO

4.1 - Il presente Contratto inizierà a decorrere dalla regolare consegna da parte di Hostinato al Cliente dell'accesso all'area progetto, o della comunicazione di inizio lavori.

4.2 - Hostinato si impegna a realizzare e sottoporre al Cliente una proposta grafica se è prevista nei costi dell'Offerta.

4.3 - Il Cliente ha la facoltà di richiedere a Hostinato la realizzazione di un'ulteriore proposta grafica e fino ad un massimo di una modifica della stessa entro e non oltre il termine di tre giorni dalla presa visione.

4.4 - Per i servizi soggetti a canone annuale, il presente contratto ha validità a partire dal primo giorno successivo alla data di attivazione del servizio. Esso si intenderà tacitamente disdetto per l'anno successivo salvo rinnovo da parte del cliente da comunicarsi per iscritto almeno 15 giorni prima della scadenza. Dopo tale data non si garantisce l'immediata riattivazione di servizi ad abbonamento e di conseguenza la possibilità di riacquisto di eventuali domini. Per i servizi una-tantum la durata del contratto sarà quella relativa alla messa online del progetto web con limite come indicato nel punto 4

Art. 5 – CONSEGNA E APPROVAZIONE DELL'OPERA

5.1 - La realizzazione dell'Opera e la relativa consegna avverrà secondo i termini e le modalità concordate dalle Parti così come indicate nell'Offerta acclusa al presente Contratto.

5.2 - Resto inteso tra le Parti che il pagamento del corrispettivo dovuto, vale come approvazione e accettazione piena e incondizionata della parte di Opera per tempo realizzata e alla quale tale pagamento fa riferimento.

Art. 6 – MODIFICHE E VARIANTI

6.1 - Le eventuali modifiche richieste dal Cliente, di qualunque entità siano, dovranno essere concordate di volta in volta dalle Parti e qualora le stesse comportino, a parere insindacabile di Hostinato, una modifica rilevante dell'Opera, saranno oggetto di nuovo e separato preventivo, il quale verrà trasmesso da Hostinato al Cliente.

6.2 - L'esecuzione su richiesta del Cliente di modifiche o varianti rispetto a quanto previsto dal presente Contratto e relativa Offerta, ancorché non oggetto di nuovo preventivo scritto, farà sorgere il diritto di Hostinato a ricevere un ulteriore compenso oltre a quello contrattualmente previsto.

Art. 7 – RITARDI

7.1 - Eventuali sospensioni dei lavori dovute a causa di forza maggiore, ovvero a eventi non imputabili alle Parti, comporteranno un conseguente slittamento dei termini di esecuzione e consegna dell'Opera, senza che ciò dia diritto a richieste o eccezioni di sorta da parte del Cliente.

7.2 - L'eventuale slittamento nella consegna dell'Opera dovuto a ritardi da parte del Cliente nella scelta delle bozze grafiche proposte e/o nella fornitura del materiale e/o delle informazioni richieste, non autorizza quest'ultimo (il Cliente) a ritardare il pagamento delle fatture emesse da Hostinato anche nel caso in cui alla scadenza delle stesse il lavoro ad esse riferibile non fosse terminato e/o consegnato.

7.3 - In aggiunta alle cause di forza maggiore che esulano dalla sfera di influenza dalle Parti, queste ultime riconoscono espressamente che saranno considerate causa di giustificazione del ritardo nell'ultimazione dei lavori per la realizzazione dell'Opera anche le seguenti circostanze:

- (i) mancata o ritardata messa a disposizione da parte del Cliente della documentazione e/o del materiale necessario per l'esecuzione dell'Opera,
- (ii) eventuali richieste di variazioni all'Opera in conformità con quanto disciplinato al precedente articolo 7,
- (iii) sabotaggi.

Le giornate di ritardo in tal modo giustificate comporteranno uno slittamento di altrettanti giorni delle tempistiche di consegna.

7.4 - Qualora le richieste di modifica dell'Opera avanzate dal Cliente dovessero comportare una modifica delle tempistiche di consegna dell'Opera stessa, nessuna responsabilità e/o richiesta di risarcimento di danni potrà essere avanzata nei confronti di Hostinato. I termini di cui al presente Contratto si intenderanno pertanto posticipati di conseguenza in relazione alle richieste di modifica avanzate dal Cliente e Hostinato si riserva la facoltà di comunicare per iscritto al Cliente le nuove tempistiche di consegna dell'Opera.

7.5 - Fermo quanto sopra, se durante l'esecuzione del Contratto si rendessero necessarie modifiche allo stesso, a seguito di necessità emerse e non previste, o non disciplinate, o di nuove esigenze espresse dal Cliente e nel caso in cui i relativi corrispettivi non fossero previsti dall'Offerta, Hostinato comunicherà al Cliente i corrispettivi e le relative condizioni per l'esecuzione di tali modifiche.

Art. 8 - CORRISPETTIVO

Il corrispettivo per la realizzazione dell'Opera viene stabilito e concordato dalle Parti così come indicato nell'Offerta (il "Corrispettivo").

8.1 Il ritardato pagamento darà luogo alla corresponsione di un interesse di mora determinato nella misura del 5% dell'importo, con contestuale facoltà da parte di Hostinato sas di sospendere l'erogazione del proprio servizio fino alla data del pagamento.

Art. 9 - MODALITÀ DI PAGAMENTO

9.1 - Il pagamento del Corrispettivo dovrà avvenire conformemente a quanto previsto dall'Offerta acclusa al presente Contratto. Tale pagamento potrà avvenire a mezzo assegno circolare intestato a Hostinato sas o, in alternativa, a mezzo bonifico bancario irrevocabile a favore di Hostinato sas (BCC Credito Cooperativo Via A. Manzoni 77, 20020 Busto Garolfo MI IBAN: IT44F084043269000000026010 SWIFT: ICRAITRRB80).

9.2 - Il mancato o parziale pagamento da parte del Cliente di anche una sola delle rate previste, autorizza Hostinato, trascorsi dieci giorni solari, alla sospensione dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto.

9.3 - Resta inteso tra le Parti che la corresponsione degli importi vale quale accettazione piena ed incondizionata della parte di Opera per tempo realizzata e il cui pagamento fa riferimento.

Art. 10 – ASSISTENZA TECNICA DELL'OPERA

10.1 - In conformità con quanto previsto all'articolo 3.2 che precede, qualora il servizio di Assistenza fosse presente, Il Cliente affida a Hostinato tale servizio per un periodo come indicato nella voce di preventivo specifica, a decorrere dal giorno della consegna dell'Opera al Cliente a fronte del Corrispettivo indicato nell'Offerta. Tale pagamento potrà avvenire a mezzo assegno circolare intestato a Hostinato sas o, in alternativa, a mezzo bonifico bancario irrevocabile a favore di Hostinato sas (BCC Credito Cooperativo Via A. Manzoni 77, 20020 Busto Garolfo MI IBAN: IT44F084043269000000026010 SWIFT: ICRAITRRB80).

10.2 - L'Assistenza di cui all'art. 3.2 che precede, qualora presente, verrà eseguita da Hostinato a favore del Cliente nei termini e alle condizioni previste dall'Offerta.

10.3 - Le Parti convengono che l'affidamento da parte del Cliente a Hostinato dell'attività di Assistenza, qualora presente, si considererà alla scadenza tacitamente rinnovato allo stesso costo per un ulteriore periodo di dodici mesi, salvo disdetta di una delle Parti da inviare mediante lettera raccomandata A/R o tramite PEC almeno sessanta giorni prima della data di scadenza.

Art. 11 – ASSISTENZA GARANTITA

11.1 - Servizi Web Marketing - Qualora la fornitura abbia ad oggetto licenze d'uso o manutenzione di programmi software, troveranno applicazione, in quanto applicabili, i contenuti di assistenza indicati rispettivamente nelle condizioni di licenza e di manutenzione.

11.2 - Sito web, piattaforma web, piattaforma ecommerce, software ad hoc e progetti -

(i) Qualora la fornitura abbia ad oggetto lo sviluppo di sito web, piattaforma web, piattaforma ecommerce, software ad hoc nell'ambito di un progetto, Hostinato porrà rimedio unicamente a quei malfunzionamenti del sito web, piattaforma web, piattaforma ecommerce, software ad hoc che si dovessero manifestare entro il termine di Assistenza Garantita indicato in Offerta, ovvero, in mancanza di tale indicazione, entro e non oltre 30 giorni solari, se non diversamente indicati nella quotazione in una riga specifica, dalla data di consegna del sito web, piattaforma web, piattaforma ecommerce, software ("Periodo di Assistenza Garantita"). Per data di consegna si intende la data di messa online lato pubblico. L'Assistenza Garantita è compresa nel prezzo della fornitura e prevede nel Periodo di Assistenza la correzione gratuita di tutti gli errori che verranno riscontrati in riferimento ai documenti di analisi previamente condivisi tra le Parti. I malfunzionamenti eventualmente rilevati dal Cliente durante il Periodo di Assistenza Garantita dovranno essere tempestivamente comunicati per iscritto a Hostinato (comunque entro e non oltre cinque giorni lavorativi), unitamente a tutti gli elementi necessari alla loro puntuale identificazione, onde consentire a Hostinato di intervenire al fine di apportare le necessarie correzioni. La tempestività dell'intervento di Hostinato sarà commisurata alla gravità dell'errore riscontrato. Per malfunzionamenti si intenderanno in ogni caso tutte le circostanze in cui il sito web, piattaforma web, piattaforma ecommerce, software fornito non risulterà in grado di fornire correttamente le funzionalità esplicitamente indicate negli appositi documenti di Requisiti Software richiamati nel presente accordo o attraverso l'area progetto sul sito web app.hostinato.it. Risulteranno peraltro

rigorosamente esclusi dalla applicazione dell' Assistenza Garantita qui espressa tutti i casi in cui il mancato ottenimento delle funzionalità previste fosse attribuibile anche solo parzialmente a sopraggiunte modifiche dell'hardware o del software non fornito da Hostinato, o a loro malfunzionamenti, o a loro uso inesatto, o da modifiche dei programmi o delle macchine che non siano state effettuate da Hostinato, o da questa espressamente autorizzate, o comunque a cause non dipendenti da Hostinato. In particolare, sono esplicitamente esclusi dall' Assistenza Garantita qui espressa tutti quei casi in cui i malfunzionamenti del sito web, piattaforma web, piattaforma ecommerce, software realizzato fossero dovuti a nuove versioni del sistema operativo, degli strumenti di sviluppo (quali compilatori, linker ecc) e del software di ambiente non fornito da Hostinato (ad esempio, data base management systems, sistemi per la gestione dell'interfaccia utente, librerie, ecc).

(ii) Tale Assistenza Garantita non opera con riferimento a malfunzionamenti dovuti a cause diverse dal normale e corretto uso del sito web, piattaforma web, piattaforma ecommerce, software ad hoc ed in particolare a negligenze da parte del Cliente, guasti dovuti a fattori accidentali, problemi alle alimentazioni elettriche, modifiche del sito web, piattaforma web, piattaforma ecommerce, software non autorizzate da Hostinato, presenza di Virus, problemi di configurazione dei sistemi operativi o di qualunque altro software di terze parti non compresi in Offerta, difetti dell'hardware e/o del software connesso con il sito web, piattaforma web, piattaforma ecommerce, software ad hoc rilasciato e l'impiego di accessori e servizi non di fornitura Hostinato. Tutto il tempo speso dal personale di Hostinato nell'investigare gli errori, nell'intervento risolutivo o in qualsiasi altra attività conseguente alle cause qui sopra riportate sarà valorizzato come servizio di assistenza addizionale. In tutti tali casi, gli eventuali interventi da Hostinato per la diagnosi dei problemi saranno addebitati al Cliente alle tariffe in quel momento vigenti. Hostinato provvederà inoltre a correggere gratuitamente, per il periodo indicato, gli eventuali errori presenti nella documentazione da essa realizzata, che venissero segnalati per iscritto dal Cliente.

(iii) È espressamente convenuto che l'uso del sito web, piattaforma web, piattaforma ecommerce, software ad hoc avviene sotto l'esclusiva supervisione, responsabilità e controllo del Cliente.

Art. 12 – RISOLUZIONE E RECESSO

12.1 - Qualora il Cliente non adempia in modo corretto alle obbligazioni previste dal presente Contratto o in caso di omesso pagamento alle scadenze pattuite, Hostinato avrà la facoltà di sospendere le proprie prestazioni, oltre a contestare l'inadempimento per iscritto mediante lettera raccomandata A/R o tramite PEC, invitando la parte inadempiente ad adempiere entro cinque giorni dalla ricezione della contestazione. Qualora il Cliente, una volta ricevuta la diffida, persista nel non rispettare gli obblighi contrattuali, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.. In tale caso Hostinato avrà diritto al risarcimento dei danni patiti in conseguenza della risoluzione del Contratto, nonché al pagamento dei lavori sino a quel momento resi per l'esecuzione dell'Opera e per l'attività di Assistenza di cui al precedente Articolo 11.

12.2 - Hostinato avrà facoltà di recedere dal Contratto qualora il Cliente sia stato assoggettato a procedure esecutive, fallimentari, di amministrazione controllata o ad altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente.

12.3 - In caso di recesso del Contratto da parte del Cliente quest'ultimo riconoscerà a Hostinato (i) i compensi relativi alle prestazioni effettivamente svolte fino al momento della notifica del recesso; nonché (ii) più un'ulteriore somma, a titolo di indennizzo ai sensi dell'articolo 1671c.c., pari al 50% del valore dell'Opera ancora da eseguire, salvo il risarcimento del maggior danno.

Art. 13 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

13.1 - Il Cliente riconosce che tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale, tra cui il know-how, l'hardware, i progetti, gli applicativi, i brevetti, le formule, gli algoritmi, i modelli, le banche dati, ecc., utilizzati da Hostinato per la realizzazione dell'Opera, restano di titolarità esclusiva della stessa.

Art. 14 – DIRITTI DI UTILIZZAZIONE.

14.1 - Il Cliente riceve il diritto di utilizzo e godimento dell'Opera realizzata da Hostinato.

14.2 - Le Parti convengono espressamente che il Cliente ha i diritti di proprietà, ovvero i codici sorgente, che fanno parte dell'Opera oltre che a codici sorgenti già di proprietà del Cliente.

Art. 15 – MODIFICA DELLE PRESTAZIONI E DELLE PERSONALIZZAZIONI

Una volta scelta e confermata l'interfaccia grafica da parte del Cliente, quest'ultima non sarà più modificabile, salvo ulteriori costi a carico del Cliente e rideterminazione delle tempistiche di realizzazione. Eventuali modifiche grafiche andranno richieste per iscritto a Hostinato, la quale comunicherà la fattibilità e la quantificazione economica dei costi nonché le relative tempistiche di realizzazione.

L'adeguamento del Corrispettivo verrà calcolato secondo la tariffa applicata da Hostinato al momento in cui la modifica viene concordata. Nell'eventualità in cui il Cliente intenda commissionare delle personalizzazioni del sito web, piattaforma web, piattaforma ecommerce, software ad hoc, si conviene che Hostinato potrà realizzarle nei metodi che riterrà più opportuni.

Art. 16 – OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Hostinato non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal Cliente sulla rete Internet. Il Cliente concorda di sollevare Hostinato da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative e/o amministrative scaturite dall'uso illegale e/o improprio dei servizi da parte del Cliente o dal suo personale. Il Cliente usufruisce dei servizi messi a disposizione da Hostinato assumendosi ogni responsabilità delle proprie azioni. La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da Hostinato resta ad esclusivo carico del Cliente e del suo personale.

Art. 17 - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI Hostinato

17.1 - In nessun caso Hostinato sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da guasti, interruzioni, sovraccarichi, ecc. delle linee telefoniche, elettriche e delle reti mondiali e/o nazionali.

17.2 - Hostinato non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio controllo e/o da cause di forza maggiore e/o da cause riconducibile all'imprudenza e all'imperizia del Cliente.

17.3 - Hostinato non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudichino il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'utente, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità e/o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e/o degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico tra il Cliente ed il sistema utilizzato da Hostinato.

17.4 - Resta esclusa ogni responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale di Hostinato per eventuali danni indiretti (anche non patrimoniali) correlati, connessi o derivanti dalle fasi esecutive del Contratto, ivi inclusi (in via meramente esemplificativa e non esaustiva) i danni da perdite di ricavi o di

aspettative commerciali, i danni da mancate o ritardate certificazioni di qualità utili o necessarie al Cliente per operare sul mercato di riferimento, così come si intendono esclusi i danni derivanti da perdita o deterioramento di archivi e/o di base di dati del Cliente.

17.5 - Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, Hostinato non risponderà di errori comunque dipendenti da insufficienza, inesattezza, incompletezza o erroneità dei dati e delle specifiche approvati dal Cliente.

17.6 - Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, nessuna azione potrà essere iniziata dal Cliente decorsi sessanta giorni dalla data in cui i fatti sui quali l'azione si fonda sono stati individuati o, se antecedente, dalla data in cui avrebbero dovuto essere individuati.

In ogni caso Hostinato non sarà responsabile per ritardi nella fornitura dovuti a fatti ad essa non imputabili o a modifiche e/o varianti resesi necessarie per mutate situazioni rispetto a quanto specificato nel presente accordo.

17.7 - Hostinato s.a.s. non garantisce il corretto funzionamento delle reti dati e telefoniche nazionali e internazionali o comunque il corretto funzionamento di tutti i componenti hardware e software non forniti direttamente da Hostinato s.a.s. in ogni caso, ogni eventuale responsabilità, contrattuale o extracontrattuale di Hostinato s.a.s. non potrà superare l'importo del 30% del corrispettivo totale stabilito a carico del cliente in fase contrattuale. Hostinato s.a.s. Non garantisce inoltre responsabilità di indicizzazione di siti web, dovute a forze maggiori legate a motori di ricerca e a cambi continui di algoritmi di ricerca online. Inoltre non sono garantiti obblighi da parte di Hostinato s.a.s. nella definizione di punteggi di qualità tecnica se non acquistati preventivamente come pacchetti aggiuntivi specifici.

Hostinato s.a.s. non può garantire dopo la messa online di un progetto, parametri di traffico specifici, dato che l'evoluzione del web e dei motori di ricerca è continuativa e giornaliera, se non precedentemente definiti

Art. 18 – FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO

18.1 - Qualora si verificano eventi di forza maggiore (quali incendio, esplosioni, terremoti, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerre, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi e qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale) che impediscano o rendano eccessivamente gravoso a Hostinato il rispetto dei termini previsti per l'adempimento del Contratto, quest'ultima sarà tenuta indenne da responsabilità per ritardo o per l'inadempimento delle obbligazioni assunte ai sensi del Contratto.

18.2 - La parte colpita da una situazione di forza maggiore farà ogni ragionevole sforzo per rimuovere le cause di tale situazione e si impegna ad effettuare la propria prestazione appena possibile. Qualora una Parte venga colpita da una situazione di forza maggiore che si protragga per più di tre mesi, l'altra Parte avrà la facoltà di recedere dal Contratto, dandone avviso scritto all'altra Parte.

Art. 19 - MANLEVA

Il Cliente si impegna ad utilizzare i servizi per scopi leciti e ammessi dalla legislazione vigente, dagli usi e consuetudini, in ogni caso senza ledere i diritti dei terzi e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati ed alla legge di proprietà intellettuale. Il Cliente si assume tutte le responsabilità dei contenuti pubblicati sulla rete, divenendo l'unico responsabile e sollevando ora per allora Hostinato da qualsiasi richiesta di risarcimento danno e/o rivalsa. Il Cliente si impegna a risarcire integralmente Hostinato di ogni costo imputabile a pretese e/o azioni nei suoi confronti derivanti dai danni causati dal Cliente o chi per lui.

Art. 20 - PUBBLICITÀ

20.1 - Hostinato è autorizzata a inserire il nominativo del Cliente a titolo di referenza in presentazioni o in altro proprio materiale promozionale, fermo restando che tale utilizzo e referenza non dovrà contenere riferimenti od informazioni di natura economica o tecnica tali da costituire - per il loro grado di precisione ed analiticità - una violazione ad obblighi di confidenzialità.

Per il trattamento dati, si fa rinvio all'Informativa Reg. EU 2016/679 e GDPR 2018 a seguire in allegato

20.2 - Hostinato ha la facoltà di poter inserire la dicitura "powered by ..." all'interno dell'Opera realizzata.

Art. 21 – RISERVATEZZA E CORRETTEZZA PROFESSIONALE

21.1 - Tutte le informazioni inerenti il presente Contratto, comunicate tra le Parti verbalmente e/o per iscritto, anche sotto forma di disegni, diagrammi informatici e/o con qualunque altro mezzo, nonché tutti i dati derivati dall'elaborazione delle stesse, dovranno essere considerate strettamente riservate per tutta la durata del rapporto contrattuale o per almeno cinque anni. Tali informazioni, pertanto, non potranno essere divulgate, purché i predetti dati, al momento della divulgazione, non siano già di pubblica notorietà.

21.2 - Il Cliente si obbliga a non usare, né a far usare, se non conformemente alle indicazioni fornite da Hostinato e comunque nei limiti strettamente necessari per adempiere alle disposizioni del Contratto, nonché a non divulgare, né a far divulgare, informazioni di natura confidenziale (le "Informazioni"), quali, a titolo meramente esemplificativo, il contenuto dell'Offerta le informazioni e i dati tecnici, i dati relativi ai programmi, la struttura di prezzi e dei costi, le informazioni amministrative, marketing e commerciali inerenti a Hostinato o ai suoi prodotti, delle quali il Cliente sia venuto a conoscenza in relazione all'esecuzione del Contratto. Qualora tali Informazioni confidenziali siano contenute in un documento o altro supporto che ne consenta la lettura, tali documenti e supporti non potranno essere riprodotti senza il preventivo consenso scritto di Hostinato e dovranno essere restituiti alla stessa (Hostinato) insieme ad ogni loro riproduzione, anche parziale.

Il Cliente prenderà le misure necessarie o utili, anche presso il proprio personale e i propri collaboratori ai sensi e per gli effetti di cui all'art 1381 c.c., al fine di garantire un'efficace tutela della confidenzialità di dette Informazioni. Ogni utilizzazione da parte di terzi in genere delle Informazioni di natura confidenziale di cui al presente paragrafo, dovrà essere previamente autorizzata per iscritto da Hostinato.

L'obbligo di confidenzialità continuerà a restare valido e vincolante anche successivamente alla scadenza o risoluzione per qualsivoglia causa del Contratto e per un periodo di ventiquattro mesi da tale scadenza o risoluzione.

21.3 - Hostinato si impegna e impegna il proprio personale a non rivelare a terzi, sia durante la consulenza sia in seguito, qualsiasi informazione riservata relativa ai prodotti, ai piani, al commercio, alla attività e all'organizzazione del Cliente, di cui possa venire a conoscenza nell'ambito della realizzazione dell'Opera.

Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che la Hostinato possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da parte del Cliente, o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti dalla Hostinato. Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul Cliente nei confronti della Hostinato. Le Parti, inoltre, si impegnano a rendere edotti di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale avessero rapporti.

Art. 22 - OBBLIGHI DI Hostinato IN MATERIA GIUSLAVORISTICA

22.1 - Hostinato si impegna ad utilizzare personale in entità e professionalità adeguate, a livello sia direzionale-organizzativo sia esecutivo e, comunque, in numero necessario e sufficiente a soddisfare le esigenze dell'Opera da realizzare. Nell'esecuzione dell'Opera, Hostinato potrà, sotto la sua diretta responsabilità, utilizzare terzi affidatari o terzi licenzianti. Nell'ambito della presente fornitura Hostinato potrà attuare accordi di cooperazione tecnica e di subfornitura con proprie Società controllate o controllanti.

22.2 - Fermo restando quanto sopra, a fronte di specifiche necessità tecniche od operative, Hostinato è sin d'ora autorizzata a utilizzare a propria discrezione, nell'ambito della presente fornitura, la cooperazione di terze parti qualificate in accordo alle proprie procedure.

In ogni caso resta ferma, nei confronti del Cliente, la piena, diretta ed esclusiva responsabilità della Hostinato.

Art. 23 - DIVIETO DI ASSUNZIONE DI PERSONALE

Il Cliente rinuncia espressamente, salvo specifico accordo scritto, alla possibilità di assumere alle proprie dipendenze o di far lavorare, direttamente o per interposta persona, il personale di Hostinato a qualsiasi titolo coinvolto nella realizzazione dell'Opera prevista dal Contratto; tale rinuncia, valida anche nel caso in cui sollecitazioni in tal senso dovessero essere formulate, per primo, dai collaboratori stessi, ha effetto per tutta la durata del Contratto, aumentato di un periodo minimo di dodici mesi. Nel caso in cui il Cliente non rispetti l'accordo di non sollecitazione, essa si impegna a risarcire Hostinato (per spese di selezione, assunzione e formazione, nonché per danni derivanti da incarichi già assunti, ecc.), versandole immediatamente una somma

forfettaria pari alla RAL del lavoratore in questione.

Art. 24 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

24.1 - In conformità a quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 e GDPR 2018, i dati del Cliente già assunti da Hostinato o che verranno in seguito comunicati saranno utilizzati in conformità all'Informativa riportata alla fine del presente allegato.

Tali dati saranno conservati in parte su archivi cartacei ed in parte su archivi elettronici nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal GDPR 2018 e non saranno divulgati all'esterno salvo che a persone, organi ed enti che esercitano le funzioni di vigilanza sulla nostra società ovvero – nei limiti di cui all'art. 12 – ai fini di referenza commerciale.

24.2 - Nei casi in cui, per lo svolgimento dell'attività da Contratto, fosse necessario acquisire da terzi, informazioni o dati e ciò richieda il consenso degli interessati sarà cura del Cliente procurare tale consenso in modo da consentire a Hostinato il corretto esercizio del Contratto. La mancata disponibilità di dati rilevanti

ai fini del corretto e completo svolgimento della nostra attività può rendere più difficile, più costoso e, in alcuni casi, impossibile a Hostinato l'esecuzione del Contratto.

Art. 25 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

25.1 - Le Parti convengono di sottoporre il presente Contratto alla legge italiana.

25.2 - Ogni controversia tra le Parti, derivante dall'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto, che non sia risolta – entro trenta giorni e quale condizioni di procedibilità in sede di tutela giurisdizionale - tramite tentativo di conciliazione con il coinvolgimento dei rispettivi Legali Rappresentanti (o loro delegati), sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Busto Arsizio (VA).

Art. 26 - CESSIONE DEL CONTRATTO

Le Parti concordano che, salvo quanto indicato nel comma successivo, il Contratto non può essere ceduto, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte.

Hostinato potrà cedere il Contratto a Società controllate o controllanti in Italia, ferma la sua responsabilità nei confronti del Cliente. Per "Società controllate" si intendono società controllate ai sensi dell'art. 2359 c.c.

Art. 27- CLAUSOLA DI CHIUSURA

Nessuna modifica o postilla avrà efficacia tra le Parti a meno che non sia specificamente approvata per iscritto dalle Parti stesse, a pena di inefficacia.

L'Offerta contiene tutte le intese destinate ad essere convenute tra le Parti in merito all'oggetto della stessa e fa decadere qualsiasi altra intesa preventiva anche se formulata per iscritto; qualunque modifica ad essa sarà valida solo se espressa in forma scritta da soggetti muniti di idonei poteri di rappresentanza. Il mancato utilizzo da parte di una delle Parti dei diritti ad essa spettanti non costituirà, né potrà essere considerato, una rinuncia a tali diritti.

Art. 28 - DICHIARAZIONE DEI CONTRAENTI

Le presenti condizioni contrattuali si compongono di 28 punti. Il cliente dichiara di aver visionato, letto e approvato il testo del contratto e di averne ben compreso la natura